Formulár na odstúpenie od zmluvy

Meno a priezvisko:

Ulica:

PSČ: **Mesto:**

Telefónne číslo: **Dátum:**

E-mail:

Poznámka:

☐ vrátenie tovaru v zákonom stanovenej lehote 30 kalendárnych dní - odstúpenie od zmluvy
☐ výmena tovaru

Podrobný popis:

Číslo účtu zákazníka: **Kód banky:**

Názov výrobku: **Pri výmene Názov výrobku**

Suma faktúry: **Číslo faktúry:**

Doplňujúce info:

Inštrukcie pre vrátenie tovaru:

Predovšetkým nám dovoľte ospravedlniť sa za vzniknuté problémy. Samozrejme sa budeme snažiť uvedený problém vyriešiť v najkratšom čase.
Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť v deň, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme všetky časti objednaného tovaru.
Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 30 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla prevádzkovateľa alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný. Odporúča sa tovar poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy.
V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

a) hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške
b) náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis tovaru. Kupujúci je povinný v zmysle reklamačných a obchodných podmienok predávajúcemu uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnou cenou tovaru a hodnotou
tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Ak posielate tovar poštou, prosím bezpečne ho zabaľte v originálnom balení a pošlite doporučeným listom, príp. balíkom, na nižšie uvedenú adresu. Podací lístok z pošty od tejto zásielky si prosím uschovajte ako doklad o odoslaní tovaru na reklamáciu. Nezabudnite si tovar poistiť, nie sme zodpovední za prípadnú stratu či iné poškodenie tovaru počas prepravy neopísané v popise závady. Nezabudnite priložiť ku balíku vyplnený a podpísaný formulár na odstúpenie od zmluvy.

ODOŠLITE NÁM:

*tovar *faktúru *formulár na odstúpenie od zmluvy

Dôležité upozornenie:

1. Neposielajte tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
2. Odporúčame Vašu zásielku bezpečne zabaliť a balík poistiť.
3. O prijatí zásielky zákazníkov informujeme.

Metales fixing, s.r.o.
M.R.Štefánika 44/2269
026 01 Dolný Kubín
Slovensko
tel. č. 0911/713033
E-mail: predaj@metales.sk

IČO: 46467386
DIČ: 2023390204
IČDPH: SK2023390204

Podpis zákazníka

Podpis zamestnanca